

Приложение № 120
к приказу управления образования
Администрации города Иванова
от 10.02.2026 № 39

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад № 183» (г. Иваново)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - коллективный договор - режим занятий обучающихся	Привести в соответствие с требованиями законодательства нормативно-локальные акты и разместить на официальном сайте дошкольной образовательной организации в сети «Интернет»: - коллективный договор, отражающий все актуальные условия сотрудничества и права работников; - режим занятий обучающихся, полностью согласованный с установленными нормами и расписанием.	30.12.2026	Заведующий Дудкина Анна Джимовна Старший воспитатель Мазунина Оксана Борисовна		
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и	- провести аудит текущего состояния	30.12.2026	Старший		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения; усилить контроль за своевременным обновлением и размещением информации на стендах ДО		воспитатель Мазунина Оксана Борисовна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (94%)	- провести аудит текущих условий (состояние помещений, организация процессов, качество взаимодействия с персоналом); - разработать план мероприятий по устранению выявленных недочётов (ремонт, закупка оборудования, оптимизация расписания, обучение сотрудников); - внедрить систему регулярного мониторинга удовлетворённости получателей услуг с корректировкой действий на основе обратной связи.	30.12.2026	Заведующий Дудкина Анна Джимовна Старший воспитатель Мазунина Оксана Борисовна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-	- оборудовать вход пандусами; - мероприятие не относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности; - отсутствует техническая возможность услуги (при необходимости); - заключить Договор на предоставление; - отсутствует техническая возможность	30.12.2026	Заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе Дюдина Любовь Владимировна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	гигиенические помещения в образовательной организации					
5	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<ul style="list-style-type: none"> - приобрести технические средства дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению; - установить специализированное Приложение для сурдоперевода и обучить сотрудников его использованию - разработать Положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; 	30.12.2026	Заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе Дюдина Любовь Владимировна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	<ul style="list-style-type: none"> - организовать дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг; - провести круглый стол на тему «Профессиональное общение: этика и такт» 	30.12.2026	Старший воспитатель Мазунина Оксана Борисовна		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы,	- ввести рабочие совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и служебного общения	30.12.2026	Заведующий Дудкина Анна Джимовна Старший воспитатель Мазунина		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)			Оксана Борисовна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (94%)	систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе - активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды)	30.12.2026	Заведующий Дудкина Анна Джимовна Старший воспитатель Мазунина Оксана Борисовна		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	- исследовать, какие изменения графика востребованы родителями, и сопоставить с материально-техническими и кадровыми возможностями учреждения.	30.12.2026	Заведующий Дудкина Анна Джимовна Старший воспитатель Мазунина Оксана Борисовна		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)	- систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе: - проведение Дня открытых дверей «В мире дошкольного детства»; - собрание для родителей «Сотрудничество детского сада и родителей в интересах ребенка».	30.12.2026	Старший воспитатель Мазунина Оксана Борисовна		